

Приложение № 1
к приказу ГБУЗ "КБ № 3"
от «30» декабря 2022 г. № 529-П

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУЗ «КБ № 3»
от «30» декабря 2022 г. № 529-П

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА № 3»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевая больница № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и регламентируют порядок обращения пациента в учреждение, госпитализации и выписки, права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации учреждением здравоохранения и распространяющий свое действие на всех пациентов, находящихся в стационаре, а также обращающихся за медицинской помощью в ГБУЗ «КБ № 3».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов больницы включают:

1.2.1. порядок обращения пациента;

1.2.2. порядок госпитализации и выписки пациента;

1.2.3. права и обязанности пациента;

1.2.4. правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре;

1.2.5. порядок разрешения конфликтных ситуаций между больницей и пациентом;

1.2.6. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.2.7. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.2.8. время работы больницы и её должностных лиц, распорядок дня для пациентов оториноларингологического отделения.

1.3. Правила внутреннего распорядка больницы обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в данном учреждении.

1.4. С правилами пациент либо его законный представитель знакомятся под подписью в медицинской документации.

Глава 2 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

2.1. В учреждении оказываются амбулаторная и стационарная медицинская помощь.

2.2. В случае самостоятельного обращения граждан либо доставлении их в учреждение по экстренным показаниям, врачом приемного отделения больницы оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации. В случае обращения по поводу травмы криминального характера дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02.

2.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.

После выхода из указанных состояний иностранным гражданам, не имеющим полиса ОМС, может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

2.4. При необходимости получения амбулаторной неотложной и экстренной медицинской помощи пациент обращается в приемное отделение больницы.

2.5 Плановая амбулаторная помощь оказывается в рамках платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

Глава 3 ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

3.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;

- по экстренным показаниям по направлению врачей медицинских учреждений и без направлений;

- в порядке доставки пациента в ГБУЗ «КБ № 3» бригадой врачей скорой медицинской помощи по неотложным и экстренным показаниям;

- самостоятельное обращение больных.

3.2. Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования и направления, в случае его отсутствия госпитализация проводится на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

3.3. Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств ДМС при наличии направления из страховой организации и договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей, а также за счет личных средств граждан в рамках оказания гражданам платных медицинских услуг. Информация о наличии договоров, объемах и видах медицинской помощи пациентам по линии ДМС предоставляется экономическим отделом больницы.

3.4. Прием больных в стационар производится:

- экстренных больных – круглосуточно;
- плановых больных: - с 08.30 до 15.42, кроме субботы, воскресенья.

3.5. В случае госпитализации больного в стационар врач приемного отделения обязан выяснить сведения об эпидемическом окружении.

3.6. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.7. Санитарную обработку больного в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения больницы.

При поступлении в оториноларингологическое отделение ГБУЗ «КБ № 3» пациентам сестрой-хозяйкой выдаются под подпись постельные принадлежности, о чем делается запись в «Журнале выдачи постельного белья пациентам ГБУЗ «КБ № 3».

При выписке пациентов из оториноларингологического отделения ГБУЗ «КБ № 3» пациент сдает постельные принадлежности сестре-хозяйке, а в выходные дни дежурной медсестре, и расписывается о сдаче постельных принадлежностей в журнале.

3.8. При госпитализации больного дежурный персонал приемного отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре. Средний медицинский персонал обязан ознакомить пациента с правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения и распитие спиртных напитков в больнице и на ее территории.

3.9. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

3.10. Выписка производится ежедневно, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением, заместителем главного врача по медицинской части. Выписка из больницы разрешается:

- при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;

- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
- по письменному требованию пациента либо законного представителя больного, если выписка не угрожает жизни и здоровью больного и не опасна для окружающих.

3.11. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

3.12. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. При этом пациенту необходимо заранее подать заявку в письменном виде и по истечении недели с момента подачи заявки пациент может получить запрашиваемый документ.

Глава 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. В соответствии с положениями главы 4 «права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации» (ст.ст. 18-26) каждый пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении имеет право на:

- 4.1.1. на охрану здоровья;
 - 4.1.2. медицинскую помощь;
 - 4.1.3. выбор врача и выбор медицинской организации;
 - 4.1.4. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - 4.1.5. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - 4.1.6. обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - 4.1.7. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
 - 4.1.8. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
 - 4.1.9. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
 - 4.1.10. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - 4.1.11. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
 - 4.1.12. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 4.1.13. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - 4.1.14. обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
 - 4.1.15. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - 4.1.16. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 4.1.17. пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 4.2. Пациент обязан:
- 4.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - 4.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
 - 4.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - 4.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

4.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания, рекомендации и назначения лечащего врача;

4.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;

4.2.8. соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

4.2.8. бережно относиться к имуществу больницы.

4.3. Пациентам и посетителям запрещено проведение в медицинской организации фото- и видеосъемки без согласования с руководителем медицинской организации (пациентов- без их согласия или согласия их представителей).

Информация о медицинском работнике при оказании им медицинской помощи пациенту, полученная с помощью фото-, аудио, или видеозаписи, включая изображение и голос медицинского работника, является информацией ограниченного доступа и ее получение (сбор), обнародование и использование без согласия влечет административное наказание.

Глава 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ.

5.1. Категорически запрещается:

- приносить на территорию медицинской организации легковоспламеняющихся, отравляющих, токсичных, ядовитых веществ, колючих и легко бьющихся предметов, а также животных;

- проносить и употреблять спиртные напитки;

- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;

- курение табака на крыльце, в помещениях (фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах и пр.) больницы, вблизи объектов хозяйственного назначения, расположенных на прилегающей к учреждению территории;

- азартные игры;

- использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов, телевизоров;

- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа;

- покидать самовольно территорию больницы;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- в летнее время при температуре воздуха не ниже 18 гр. пациентам разрешаются прогулки, но только с разрешения лечащего врача.

Пациентам осуществлять вход и выход на прилегающую территорию учреждения, где расположены объекты хозяйственного назначения, разрешено только в случае крайней необходимости и/или при наступлении чрезвычайной ситуации.

5.2. Строго соблюдать правила личной гигиены.

5.3. Запрещается размещение и хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.

5.4. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания больницы, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Исключить скоропортящиеся продукты.

5.5. При плановой госпитализации пациент не должен брать с собой крупные суммы денег и ценные вещи. В случае экстренной госпитализации рекомендуется ценные вещи и деньги отдать сопровождающим родственникам или близким знакомым. При отсутствии такой возможности пациент сдает под опись вещи,

денежные средства и ценности постовой медицинской сестре отделения. В медицинской карте пациента делается запись о приеме вещей, денежных средств и ценностей на хранение. За денежные средства, вещи и ценности пациента, не сданные на хранение, администрация больницы ответственности не несет.

5.6. Категорически запрещено употреблять лекарственные препараты, неразрешенные лечащим врачом.

5.7. Накануне хирургического вмешательства пациент подписывает необходимую документацию, предоставленную лечащим врачом.

5.8. Пациент вправе получить от лечащего врача, анестезиолога, оперирующего хирурга всю интересующую его информацию о предполагаемом хирургическом вмешательстве, процедуре и лечении.

5.9. Посещения больных возможно в строго отведенное для этого время с 16.00 до 19.00, в зале свиданий с пациентами на 1 этаже стационара.

5.10. В исключительных случаях, возможно посещение больных в отделении и по согласованию с заведующим отделением.

5.11. Больные, допустившие нарушения, подлежат выписке с отметкой в больничном листе о нарушении режима.

Глава 6 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ

6.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Глава 7 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

7.2. В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

7.3. В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья пациента делается соответствующая запись в медицинской документации.

7.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Глава 8 ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

8.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.

8.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. N 1089н "Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации".

8.3. Ознакомление пациента или его законного представителя с медицинской документацией, к которой также относится медицинская карта стационарного больного, только с письменного запроса пациента или его законного представителя.

Глава 9 ВРЕМЯ РАБОТЫ БОЛЬНИЦЫ И ЕЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

9.1. Режим работы больницы круглосуточный.

9.2. Соблюдение распорядка дня является обязательным для всех пациентов и их законных представителей.

Распорядок дня для пациентов оториноларингологического отделения ГБУЗ «КБ № 3»:

1	подъем	6.00-6.30
2	измерение температуры тела (лежа в постели)	6.30-7.00
3	гигиенические процедуры, утренний туалет, сдача анализов, выполнение врачебных назначений	7.00-7.30
4	завтрак	9.00-10.00
5	прием лекарств, лечебные процедуры, обход врачей	9.30-13.00
6	прием лекарств	13.00-13.30
7	обед	13.00-14.00
8	отдых в палатах	14.00-16.00
9	прием лекарств	16.00-18.00
10	ужин	17.00-18.00
11	лечебные процедуры	19.00-21.00
12	обход дежурным врачом	21.00-22.00
13	отход ко сну	22.00

9.3. По вопросам организации медицинской помощи в учреждении можно обращаться к заместителю главного врача по медицинской части и непосредственно к главному врачу больницы, в рабочие дни с 08.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00.

Глава 10 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕЧНЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОКАЗАНИЯ

В учреждении оказываются платные медицинские услуги в соответствии с приказами главного врача на основании Разрешения, выданного Министерством здравоохранения Краснодарского края.

Заместитель главного врача
по медицинской части

В.А. Шакула