

ПРАВИЛА
оказания платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «КБ № 3» для потребителей платных медицинских услуг.

2. Платные медицинские услуги в ГБУЗ КБ №3 оказываются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и в соответствии с действующими нормативными документами: ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», закон РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Настоящие правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ГБУЗ «КБ № 3» и Заказчиками (пациентами), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с ГБУЗ «КБ № 3».

4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное согласие пациента (законного представителя пациента) – Заказчика, приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

5. Медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний оказываются без взимания платы.

6. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Краевая больница №3» МЗ КК физическим и юридическим лицам, на возмездной основе, утверждены региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края, либо Министерством здравоохранения Краснодарского края (для цен, утвержденных позднее 31.12.2018 года).

7. Платные медицинские услуги оказываются в следующих случаях:

7.1. По медицинским услугам, не входящим в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

7.2. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, а также случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или в экстренной форме;

7.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, в тех случаях, когда пациент намерен получить медицинскую услугу без направления лечащего врача, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации»,

и случаев оказания медицинской помощи оказываемой в неотложной или в экстренной форме.

8. Платные медицинские услуги осуществляются по предварительной записи по телефону **8 (861) 267-79-52**, либо при личном посещении ГБУЗ «КБ № 3».

9. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

10. Выбранные Пациентом дата и время заносятся в журнал записи Пациентов вместе с контактными данными Пациента, при этом Пациент информируется о стоимости приема, о правилах приема.

11. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании заключаемого типового договора на оказание платных медицинских услуг и подтверждаются документом об оплате.

12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя, в случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

13. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг и оплата производится в день госпитализации пациента в ЛОР-отделение ГБУЗ «КБ № 3» или в день амбулаторного приема.

14. Оплата медицинской услуги производится в кассе учреждения наличными денежными средствами или по безналичному расчету на лицевой счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги.

15. В случаях отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, исполнитель оформляет возврат уплаченных потребителем денежных средств с учетом понесенных затрат Исполнителем.

16. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам, Пациенту предлагается:

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки планового приема;

- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

17. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

В случае нарушения Пациентом установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

18. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

19. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

20. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

21. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

22. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

23. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

25. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники ГБУЗ «КБ № 3» вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

26. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям ГБУЗ «КБ № 3», причинение вреда деловой репутации и материального ущерба ГБУЗ «КБ № 3», влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

27. Контроль за осуществлением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

28. Платные услуги предоставляются по адресу: г. Краснодар, ул. Захарова, 59.

29. Оплата медицинских услуг не предоставляет права внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий.