

## ДОГОВОР №

на оказание платных медицинских услуг Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского края

г. Краснодар

« » \_\_\_\_\_ 201 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского края, (лицензия на осуществление медицинской деятельности серии ФС-23-01-004701 от 19.01.2017г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Бухгалтера по финансовому учёту Чесебиевой Заремы Аминовны, действующей на основании Доверенности от 29.12.2017 г. № 1023, с одной стороны,

и гражданин (ка) или его законный представитель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах представляемого \_\_\_\_\_, в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать следующие платные медицинские услуги:

- услуги по проведению **наименование операции согласно утвержденных тарифов:**
- услуги по предоставлению **наименование вида наркоза и его продолжительность:**
- услуги по проведению койко/день в стационаре (профиль оториноларингология) **продолжительность** к/д послеоперационного лечения по поводу **Диагноз**, а также назначение и применение лекарственных препаратов, в том числе включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; медицинских изделий; лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи; назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям; размещение в общих палатах от 3 до 7 мест.

Предоставление лечебного питания в день госпитализации в предмет договора не входит.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, утверждены Региональной энергетической комиссией-Департамента цен и тарифов Краснодарского края (Приказ № 22/2017-м от 08.11.2017г.; Приказ № 8/2018-М от 28.03.2018г.) и указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и иными нормативными актами Российской Федерации и Краснодарского края, регулирующими предоставление гражданам платных медицинских услуг.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Заказчика и Пациента при заключении договора.

Госпитализация Заказчика (или Пациента) производится в соответствии с Правилами предоставления медицинских услуг, размещенными на информационном стенде Исполнителя, с которыми Заказчик знакомится до заключения договора.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1. настоящего договора, они оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту.

2.3. Исполнитель осуществляет услуги по проведению **наименование операции согласно утвержденному тарифу**, услуги по предоставлению анестезиологического пособия, услуги по проведению послеоперационного лечения Заказчику, а именно: проведение необходимых медицинских манипуляций, снятие швов, предоставление койко-места в стационаре Исполнителя, лечебное питание, лекарственные средства, шовный и расходный материал, услуги медицинского персонала и др.

Список манипуляций послеоперационного ухода: снятие швов, обработка раневых (послеоперационных) поверхностей, смена наружных асептических повязок, промывание наружного слухового прохода и трепанационной полости после вмешательств на среднем ухе, послеоперационный уход за полостью носа, удаление сплинтов из полости носа, анемизация полости носа, промывание околоносовых пазух через сформированные соустья после вмешательства в области носа.

2.4. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику, Исполнитель обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику, Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Заказчику данных медицинских услуг.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость оказываемых Заказчику услуг согласно прейскуранту составляет \_\_\_\_\_ **указывается общая стоимость (общая стоимость прописью)**, в том числе:

- стоимость услуги по проведению **наименование операции согласно утвержденных тарифов составляет указывается стоимость (стоимость прописью)**;

- стоимость услуги по предоставлению **наименование вида наркоза и его продолжительность составляет указывается стоимость (стоимость прописью)**;

- стоимость услуги по проведению койко/день в стационаре (профиль оториноларингология) продолжительностью к/д составляет **указывается стоимость (стоимость прописью)**.

3.2. Оплата Заказчиком производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги (предоплата).

3.3. При оплате наличным платежом в кассу Исполнитель обязан выдать Заказчику документы, подтверждающие прием наличных денег (квитанцию формы №10 по ОКУД).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. своевременно и качественно оказать Заказчику медицинские услуги в установленный договором срок;

4.1.2. предоставить Заказчику доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

4.1.3. при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4.1.4. обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о лицензии на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.1.5. обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

4.1.6. вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг;

4.1.7. обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика;

4.1.8. хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика, и предоставлять ее без согласия Заказчика в установленных законом случаях, а также лицам, указанным Заказчиком в пункте 5.8. настоящего договора.

4.1.9. незамедлительно информировать в письменной форме Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работы.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

4.2.2. привлекать для оказания Заказчику медицинских услуг третьих лиц;

4.2.3. в случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Заказчика, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;

4.2.4. в случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги.

4.2.5. требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг;

4.2.6. В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 15.01.2007 № 30 и в рамках договора о совместной работе, заключенного между Исполнителем и ГБОУ ВПО «Кубанский государственный медицинский университет Минздравсоцразвития России» (далее - ВУЗ), Исполнитель имеет право допускать к проведению необходимых (перечисленных далее) медицинских манипуляций послеоперационного ухода врачей- интернов и врачей-ординаторов при соблюдении ими правил медицинской этики.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. своевременно оплатить стоимость услуги;

4.3.2. сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);

4.3.3. соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Заказчиком, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей (рекомендованное медикаментозное лечение, соблюдение режима, предоперационное обследование в необходимом для Исполнителя объеме);

4.3.4. подготовиться к медицинской услуге в соответствии с рекомендациями врача. В необходимых случаях предоставить результаты исследований;

4.3.5. своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения медицинской услуги.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;

4.4.2. отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

## 5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

5.1. "Исполнитель" имеет лицензию на медицинскую деятельность серии ФС-23-01-004701 от 19.01.2017г. (выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 350059, г. Краснодар, ул. Васнецова, д. 39, Приёмная: +7(861)2011390; факс: +7(861)2011391, e-mail: info@reg23.roszdravnadzor.ru).

5.2. Заказчик уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги входит в программу обязательного медицинского страхования и финансируется из средств обязательного медицинского страхования.

5.3. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Заказчика и устанавливает отсутствие противопоказаний.

5.4. Началом предоставления медицинской услуги считается - день госпитализации;

5.5. Продолжительность услуги: \_\_\_ к/д.

5.6. Лечение производит врач (врачи): \_\_\_\_\_

Указать ФИО врача, сведения о сертификатах, квалификационной категории, ученой степени

5.7. Заказчик дает согласие на сообщение в стол информации Исполнителя о пребывании в стационаре (отказывается от сообщения информации).

5.8. Заказчик дает разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

5.9. Заказчик дает согласие на получение информации о своем здоровье лично (отказывается от получения информации). При отказе - эти сведения сообщить:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

5.10. Заказчику по его требованию выдается листок нетрудоспособности в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами.

5.11. Заказчик информирован:

5.11.1. о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью:

нагноение в области хирургического вмешательства, формирование гипертрофированного рубца в месте разрезов, возникновение индивидуальных неблагоприятных реакций на вводимые препараты как со стороны местных тканей (длительный отек или некроз), так и со стороны сердечно – сосудистой системы (аритмия, нарушение водно-солевого баланса с необходимостью инфузионной терапии).

В случае проведения аттикоантротомии -возможны следующие осложнения: лабиринтит, отолитворея, менингит, парез лицевого нерва, обострение хронического среднего отита, дефект (перфорация) барабанной перепонки, нарушение вкусовой чувствительности и сухость в полости рта, травматическое повреждение слуховых косточек, смещение используемого протеза, некротическое поражение анатомических структур среднего уха, кровотечение, длительное головокружение и шум в ухе.

После проведения аденотомии возможно послеоперационное кровотечение, требующее проведения задней тампонады. После проведения операции на лор органах возможны кровотечения из полости носа и глотки, гнойно-септические воспаления, гипертермия, обострение хронических заболеваний, требующие, в том числе, и проведение реанимационных мероприятий. Крайне редко указанные осложнения могут быть неустраняемы. Если же устранение осложнений возможно - Исполнитель предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без дополнительной оплаты.

5.11.2. о несовершенстве медицинской науки и практики, и невозможности в связи с этим гарантировать на 100% ожидаемые результаты лечения.

5.11.3. об особенностях предстоящей операции: методах анестезии, длительности послеоперационного лечения, особенностях послеоперационного лечения, сроках восстановления функции.

При таких заболеваниях как гнойный и средний отит – достижение морфологического результата достигается в 95% случаях, функционального результата – только в 75% случаях. При отсутствии улучшения слуха, а также при неполном восстановлении целостности барабанной перепонки претензий к Исполнителю, в том числе финансовых, Заказчик предъявлять не будет.

Ниже поставленной подписью заказчик подтверждает, что с ним обсуждено и достигнуто взаимопонимание по вопросам возможного улучшения слуха (в случае проведения аттикоантротомии) и другим вопросам, связанным с предстоящим лечением.

5.11.4. об осложнениях общей анестезии, связанных с индивидуальной (иногда не предсказуемой) реакцией организма на вводимые препараты, которая может приводить к самым неблагоприятным осложнениям, в том числе угрожающим жизни.

5.11.5. о квалификации врача, которому доверено выполнение хирургического вмешательства. Заказчик понимает, что квалификация врача позволяет ему выполнить все этапы операции в соответствии с существующими стандартами, нормами и правилами, и что неудовлетворительный результат операции (к сожалению, такое возможно!) связан не с ненадлежащим выполнением услуги, а с невозможностью в ряде случаев предсказать ход послеоперационного течения раневого процесса. В указанных выше случаях претензий к Исполнителю, в том числе финансовых, Заказчик предъявлять не будет.

С пунктом 5.11 настоящего договора ознакомлен \_\_\_\_\_.  
подпись, расшифровка подписи

5.12. В случае оказания услуги, связанной с медицинским вмешательством, Исполнитель обязан до начала оказания услуги получить информированное добровольное согласие Заказчика.

5.13. Заказчик разрешает использовать Исполнителю всю информацию о состоянии своего здоровья из других лечебных учреждений в целях повышения качества предоставляемой услуги.

5.14. Заказчик разрешает Исполнителю использовать свои фотографии без упоминания фамилии и адреса жительства для решения научно-практических задач здравоохранения.

5.15. Заказчик оставляет за своим лечащим врачом (хирургом) право выбора ассистента для проведения операционного вмешательства и после операционного лечения.

5.16. Заказчик разрешает осмотр и участие в проведении лечения студентам медицинских вузов и колледжей исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

5.17. Исполнитель гарантирует исполнение всех стандартов медицинской помощи при оказании медицинской услуги, указанной в пункте 1.1 настоящего договора. В то же время их полное исполнение в исключительных случаях (индивидуальная реакция на хирургическое вмешательство и послеоперационный период, невыполнение Заказчиком необходимых предписаний и др.) не приводит к желаемому результату. В подобных случаях отсутствие желаемого результата не связано с ненадлежащим выполнением услуги и исполнитель за такой результат ответственности не несет.

С пунктами 5.1 – 5.17 раздела 5 настоящего договора Заказчик ознакомлен \_\_\_\_\_.  
подпись, расшифровка подписи

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.1.1. назначения нового срока оказания услуги;

6.1.2. уменьшения стоимости предоставленной услуги;

6.1.3. исполнения услуги другим специалистом;

6.1.4. расторгнуть договор.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Заказчик возмещает Исполнителю фактические убытки, если Исполнитель не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика.

6.4. В случае причинения вреда имуществу Исполнителя, Заказчик возмещает его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель несет ответственность за осложнения, наступившие в результате проведенного оперативного вмешательства в случае, если будет доказано, что оперативное вмешательство было выполнено ненадлежащим образом (с нарушением существующих норм и правил).

6.6. После проведенного хирургического вмешательства пациент, как и любой, в том числе и здоровый человек, может вновь заболеть, получить травму и т.п. Помимо этого функция органов, в частности внешность (форма носа, лица, слух и т.п.), с возрастом претерпевают отрицательные изменения. С учетом сказанного, претензии заказчика к Исполнителю через год и более после проведенного лечения не принимаются.

6.7. Исполнитель несет ответственность за осложнения, наступившие в результате проведения услуги по долечиванию после оперативного вмешательства.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения данного договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:	Заказчик:
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского края 350007, г.Краснодар, ул.Захарова ,59 ОГРН 1032304930525 от 24.01.2003г.Орган,зар.ЮЛ.:Регистрационная палата администрации г.Краснодара, дата регистрации23.05.1996г. ИНН 2309047657; КПП 230901001; л/с 828511880; р/с 40601810900003000001 в Южный ГУ БАНКА РОССИИ г. Краснодар; БИК 040349001; Тел./факс: 268-79-47 (ординаторская)	Пациент Паспорт: Адрес:  Телефон:
Бухгалтер по финансовому учету ____ Чесебиева З. А.	ФИО  _____/_____/_____/