

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского
края

г. Краснодар _____ 2021 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая больница №3» министерства здравоохранения Краснодарского края, (ОГРН 1032304930525 от 24.01.2003г. Орган, зар. ЮЛ.: Регистрационная палата администрации г. Краснодара, дата регистрации 23.05.1996г., лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-012916 от 16.11.2018, выданная Министерством здравоохранения Краснодарского края), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании Доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и гражданин(ка) или его законный представитель _____ (фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", действующий в интересах представляемого _____, в дальнейшем именуемый «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Пациенту) следующие платные медицинские услуги:

- услуги по проведению: _____, согласно утвержденных тарифов;
- услуги по предоставлению и его продолжительность _____
- услуги по проведению **койко/день в стационаре (профиль оториноларингология)** продолжительность _____ койко/день послеоперационного лечения по поводу _____, а также назначение и применение лекарственных препаратов, в том числе включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; медицинских изделий; лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии); назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям; размещение в общих палатах от 3 до 7 мест.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, утверждены Приказом ГБУЗ «КБ № 3» № 586-П от 19.10.2020г., и указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и иными нормативными актами Российской Федерации и Краснодарского края, регулирующими предоставление гражданам платных медицинских услуг.

1.4. Медицинские услуги предоставляются на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (при их наличии).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги Пациенту оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя и правилами внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя, который доводится до сведения Пациента при заключении договора.

Госпитализация Пациента производится в соответствии с Правилами предоставления медицинских услуг, размещенными на информационном стенде Исполнителя, с которыми Пациент знакомится до заключения договора.

С режимом работы Исполнителя, правилами внутреннего распорядка для пациентов Исполнителя, правилами предоставления медицинских услуг Исполнителя Пациент ознакомлен

подпись, расшифровка подписи

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1. настоящего договора, они оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту.

Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги.

2.3. Исполнитель осуществляет услуги по проведению _____, согласно утвержденному тарифу, услуги по предоставлению анестезиологического пособия, услуги по проведению послеоперационного лечения Заказчика (Пациента), а именно: проведение необходимых медицинских манипуляций, снятие швов, предоставление койко-места в стационаре Исполнителя, лечебное питание, лекарственные средства, шовный и расходный материал, услуги медицинского персонала и др.

Список манипуляций послеоперационного ухода: снятие швов, обработка раневых (послеоперационных) поверхностей, смена наружных асептических повязок, промывание наружного слухового прохода и трепанационной полости после вмешательств на среднем ухе, послеоперационный уход за полостью носа, удаление сплинтов из полости носа, анемизация полости носа, промывание околоносовых пазух через сформированные соустья после вмешательства в области носа.

2.4. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику (Пациенту), Исполнитель обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.

При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику (Пациенту), Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика (Пациента) всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Заказчику (Пациенту) данных медицинских услуг.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Пациенту до заключения настоящего договора разъяснено право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи при соблюдении условий программы. Пациент до заключения настоящего договора ознакомлен с тем, что данный вид медицинской услуги включен в территориальную программу оказания бесплатной медицинской помощи, и настаивает на их оказании.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказываемых Заказчику (Пациенту) услуг согласно прейскуранту составляет _____ в том числе:

- стоимость услуги по проведению _____, согласно утвержденных тарифов составляет _____;

- стоимость услуги по предоставлению и его продолжительность составляет _____;

- стоимость услуги по проведению _____ продолжительностью _____ к/д составляет _____.

3.2. Оплата Заказчиком производится наличным платежом или платежом с использованием банковской карты через POS-терминал в кассу или по безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги (предоплата).

3.3. При оплате в кассу Исполнитель обязан выдать Заказчику документ, подтверждающий оплату (чек).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. до начала оказания медицинской услуги получить информированное добровольное согласие Пациента;

4.1.2. своевременно и качественно оказать Заказчику (Пациенту) медицинские услуги в установленный договором срок;

4.1.3. предоставить Заказчику (Пациенту) доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

4.1.4. при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4.1.5. обеспечить Заказчика (Пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о лицензии на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.1.6. обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

4.1.7. вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику (Пациенту) услуг;

4.1.8. обеспечить Заказчику (Пациенту) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика (Пациента) или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента, копию учредительных документов Исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.1.9. хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика (Пациента), и предоставлять ее без согласия Заказчика (Пациента) в установленных законом случаях, а также лицам, указанным Заказчиком (Пациентом) в пункте 5.8. настоящего договора.

4.1.10. незамедлительно информировать в письменной форме Заказчика (Пациента) об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работы.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. требовать от Заказчика (Пациента) предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

4.2.2. привлекать для оказания Заказчику (Пациенту) медицинских услуг третьих лиц;

4.2.3. в случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Заказчика (Пациента), а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором. В данном случае медицинское

вмешательство производится без согласия Заказчика (Пациента);

4.2.4. в случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги.

4.2.5. требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг;

4.2.6. в соответствии с положением пункта 9 статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в рамках договора о совместной работе, заключенного между Исполнителем и ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России (далее - ВУЗ), Исполнитель имеет право допускать к проведению необходимых (согласованных с лечащим врачом) медицинских манипуляций послеоперационного ухода врачей-ординаторов при соблюдении ими правил медицинской этики. С пунктом 4.2.6 настоящего договора Заказчик (Пациент) ознакомлен и согласен _____.

подпись, расшифровка подписи.

4.2.7. создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. своевременно оплатить стоимость услуги;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

4.5. Пациент обязан:

4.5.1. сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);

4.5.2. соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей (рекомендованное медикаментозное лечение, соблюдение режима, предоперационное обследование в необходимом для Исполнителя объеме), не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному договору;

4.5.3. подготовиться к медицинской услуге в соответствии с рекомендациями врача. В необходимых случаях предоставить результаты исследований;

4.5.4. своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком (пациентом) условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Пациенту времени получения медицинской услуги;

4.5.5. сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, так и других пациентов;

4.5.6. своевременно представлять работникам Исполнителя известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья для постановки диагноза и лечения заболевания, включая сведения о возможном злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами;

4.5.7. своевременно информировать Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболевания, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

4.6. Пациент имеет право:

4.6.1. получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;

4.6.2. отказаться от получения услуги на любом этапе.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

5.1. "Исполнитель" имеет лицензию на медицинскую деятельность № ЛО-23-01-012916 от 16.11.2018 (выданная Министерством здравоохранения Краснодарского края, 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1, 8 800 2000 366, e-mail: mz@krasnodar.ru).

5.2. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Заказчика (Пациента) и устанавливает отсутствие противопоказаний.

5.3. Началом предоставления медицинской услуги считается - день госпитализации;

5.4. При достижении договоренности об изменении срока оказания медицинских услуг Стороны заключают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. Продолжительность услуги: _____.

5.6. Лечение производит врач (врачи): _____.

Указать ФИО врача, сведения о сертификатах, квалификационной категории, ученой степени

5.7. Заказчик (Пациент) дает согласие на сообщение в стол информации Исполнителя о пребывании в стационаре (отказывается от сообщения информации).

5.8. Заказчик (Пациент) дает разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

(Ф.И.О. полностью)

5.9. Пациент дает согласие на получение информации о своем здоровье лично (отказывается от получения информации). При отказе - эти сведения сообщить:

(Ф.И.О. полностью)

5.10. Пациенту по его требованию выдается листок нетрудоспособности в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами.

5.11. Пациент информирован:

5.11.1. о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью:

нагноение в области хирургического вмешательства, формирование гипертрофированного рубца в месте разрезов, возникновение индивидуальных неблагоприятных реакций на вводимые препараты как со стороны местных тканей (длительный отек или некроз), так и со стороны сердечно – сосудистой системы (аритмия, нарушение водно-солевого баланса с необходимостью инфузионной терапии).

В случае проведения аттикоантромии -возможны следующие осложнения: лабиринтит, отолитовая инфекция, менингит, парез лицевого нерва, обострение хронического среднего отита, дефект (перфорация) барабанной перепонки, нарушение вкусовой чувствительности и сухость в полости рта, травматическое повреждение слуховых косточек, смещение используемого протеза, некротическое поражение анатомических структур среднего уха, кровотечение, длительное головокружение и шум в ухе.

После проведения аденотомии возможно послеоперационное кровотечение, требующее проведения задней тампонады. После проведения операции на лор органах возможны кровотечения из полости носа и глотки, гнойно-септические воспаления, гипертермия, обострение хронических заболеваний, требующие, в том числе, и проведение реанимационных мероприятий. Крайне редко указанные осложнения могут быть неустраняемы. Если же устранение осложнений возможно - Исполнитель предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без дополнительной оплаты

5.11.2. о несовершенстве медицинской науки и практики, и невозможности в связи с этим гарантировать на 100% ожидаемые результаты лечения.

5.11.3. об особенностях предстоящей операции: методах анестезии, длительности послеоперационного лечения, особенностях послеоперационного лечения, сроках восстановления функции.

При таких заболеваниях как гнойный и средний отит – достижение морфологического результата достигается в 95% случаях, функционального результата – только в 75% случаях. При отсутствии улучшения слуха, а также при неполном восстановлении целостности барабанной перепонки претензий к Исполнителю, в том числе финансовых, Заказчик (Пациент) предъявлять не будет.

Ниже поставленной подписью заказчик подтверждает, что с ним обсуждено и достигнуто взаимопонимание по вопросам возможного улучшения слуха (в случае проведения аттикоантропии) и другим вопросам, связанных с предстоящим лечением.

5.11.4. об осложнениях общей анестезии, связанных с индивидуальной (иногда не предсказуемой) реакцией организма на вводимые препараты, которая может приводить к самым неблагоприятным осложнениям, в том числе угрожающим жизни.

5.11.5. о квалификации врача, которому доверено выполнение хирургического вмешательства. Пациент понимает, что квалификация врача позволяет ему выполнить все этапы операции в соответствии с существующими стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (при их наличии), нормами и правилами, и что неудовлетворительный результат операции (к сожалению, такое возможно!) связан не с ненадлежащим выполнением услуги, а с невозможностью в ряде случаев предсказать ход послеоперационного течения раневого процесса. В указанных выше случаях претензий к Исполнителю, в том числе финансовых, Пациент предъявлять не будет.

С пунктом 5.11 настоящего договора ознакомлен _____.

подпись, расшифровка подписи

5.12. Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала Исполнителя, в том числе предоперационной подготовки и назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. В указанных выше случаях претензий к Исполнителю, в том числе финансовых, Пациент предъявлять не будет.

С пунктом 5.12 настоящего договора Заказчик (Пациент) ознакомлен _____.

подпись, расшифровка подписи

5.13. Пациент разрешает использовать Исполнителю всю информацию о состоянии своего здоровья из других лечебных учреждений в целях повышения качества предоставляемой услуги.

5.14. Пациент разрешает Исполнителю использовать свои фотографии без упоминания фамилии и адреса жительства для решения научно-практических задач здравоохранения.

5.15. Пациент оставляет за своим лечащим врачом (хирургом) право выбора ассистента для проведения операционного вмешательства и после операционного лечения.

5.16. Пациент разрешает осмотр и участие в проведении лечения студентам медицинских вузов и колледжей исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

5.17. Исполнитель гарантирует исполнение всех стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (при их наличии) при оказании медицинской услуги, указанной в пункте 1.1 настоящего договора. В то же время их полное исполнение в исключительных случаях (индивидуальная реакция на хирургическое вмешательство и послеоперационный период, невыполнение Пациентом необходимых предписаний и др.) не приводит к желаемому результату. В подобных случаях отсутствие желаемого результата не связано с ненадлежащим выполнением услуги и исполнитель за такой результат ответственности не несет.

С пунктами 5.1 – 5.17 раздела 5 настоящего договора Пациент ознакомлен _____.

подпись, расшифровка подписи.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик (Пациент) вправе по своему выбору потребовать:

6.1.1. назначения нового срока оказания услуги;

- 6.1.2. уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- 6.1.3. исполнения услуги другим специалистом;
- 6.1.4. расторгнуть договор.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Заказчик (Пациент) возмещает Исполнителю фактические убытки, если Исполнитель не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика (Пациента).

6.4. В случае причинения вреда имуществу Исполнителя, Заказчик (Пациент) возмещает его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель несет ответственность за осложнения, наступившие в результате проведенного оперативного вмешательства в случае, если будет доказано, что оперативное вмешательство было выполнено ненадлежащим образом (с нарушением существующих норм и правил).

6.6. После проведенного хирургического вмешательства пациент, как и любой, в том числе и здоровый человек, может вновь заболеть, получить травму и т.п. Помимо этого функция органов, в частности внешность (форма носа, лица, слух и т.п.), с возрастом претерпевают отрицательные изменения. С учетом сказанного, претензии Заказчика (Пациента) к Исполнителю, связанные с проведенным хирургическим вмешательством согласно данного договора, через год и более после проведенного лечения не принимаются.

6.7. Исполнитель несет ответственность за осложнения, наступившие в результате проведения услуги по долечиванию после оперативного вмешательства.

6.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения данного договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Краевая больница №3»
министерства здравоохранения Краснодарского края
350007, г.Краснодар, ул.Захарова, 59
ОГРН 1032304930525 от 24.01.2003г. Орган, зар. ЮЛ.:
Регистрационная палата администрации г.Краснодара,
дата регистрации 23.05.1996г.
ИНН 2309047657;
КПП 230901001;
л/с 828511880;

Банк получателя: УФК по Краснодарскому краю г.
Краснодар
БИК 010349101
ЕКС 40102810945370000010
КС 03224643030000001800
Тел./факс: 268-79-47 (ординаторская)
268-83-77 (администрация)

Кассир _____ ФИО

Заказчик:

ФИО _____
Паспорт: _____
Адрес: _____
Тел.: _____

_____/_____/_____